

**Wie schaffe ich mir ein System
das für mich arbeitet, anstatt ich
im System ?**

Ein Erklärungsversuch:

**Das ist Paul.
Er hat eine
Geschäftsidee.**



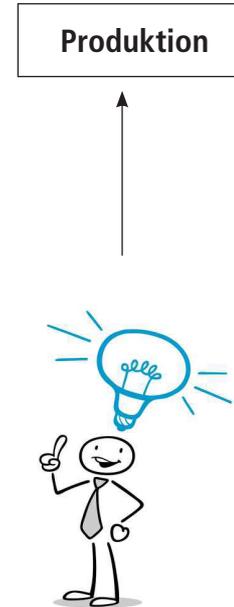
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



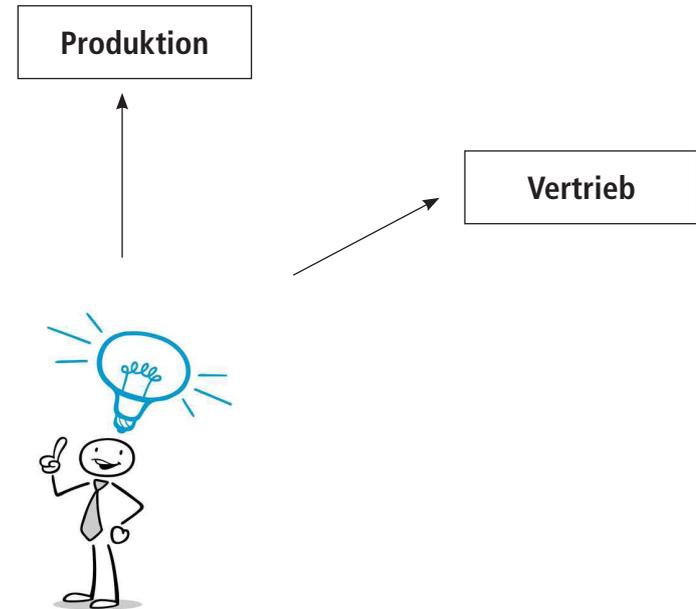
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



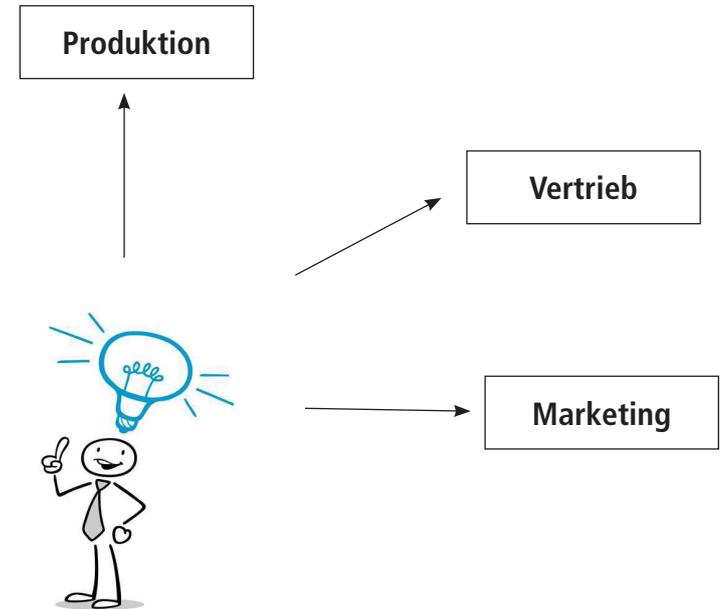
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



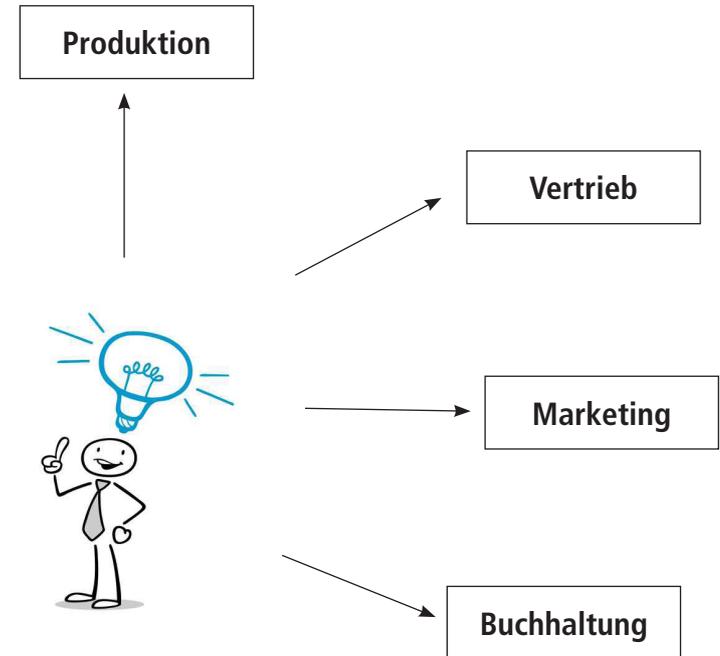
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



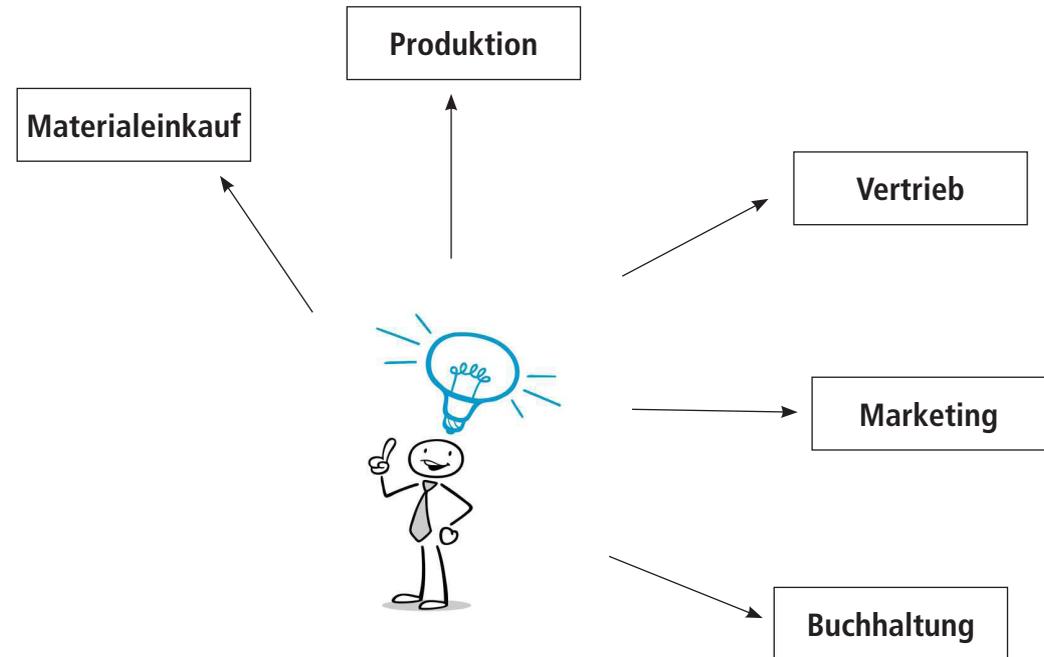
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



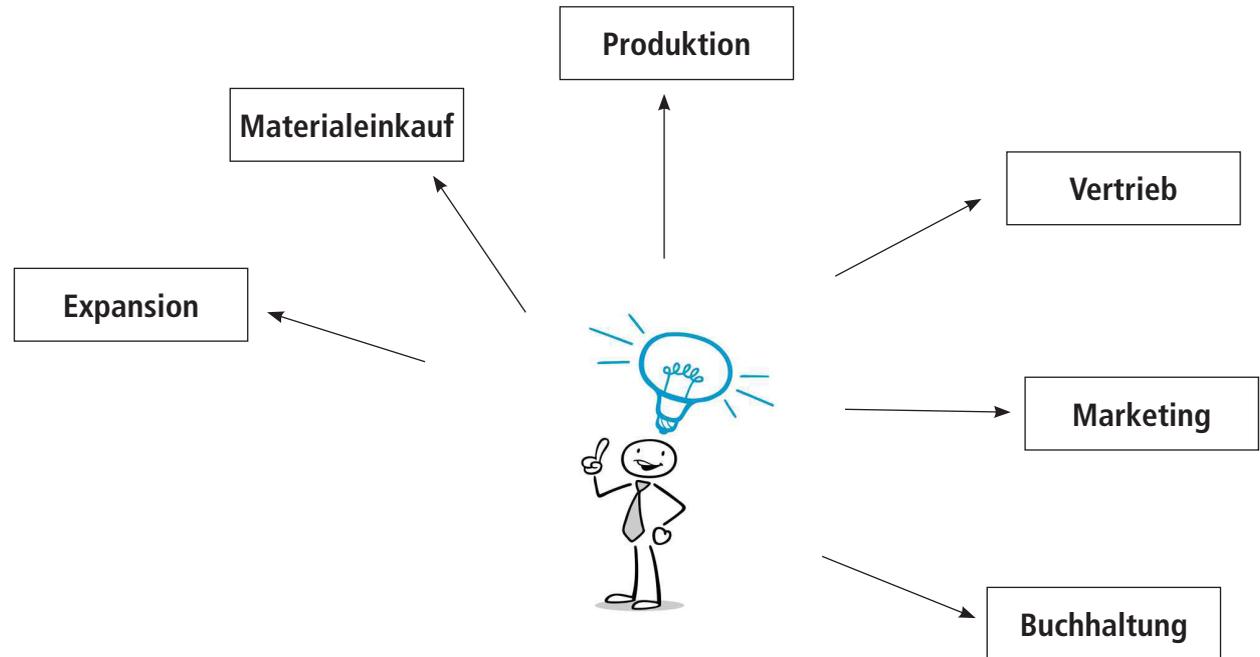
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



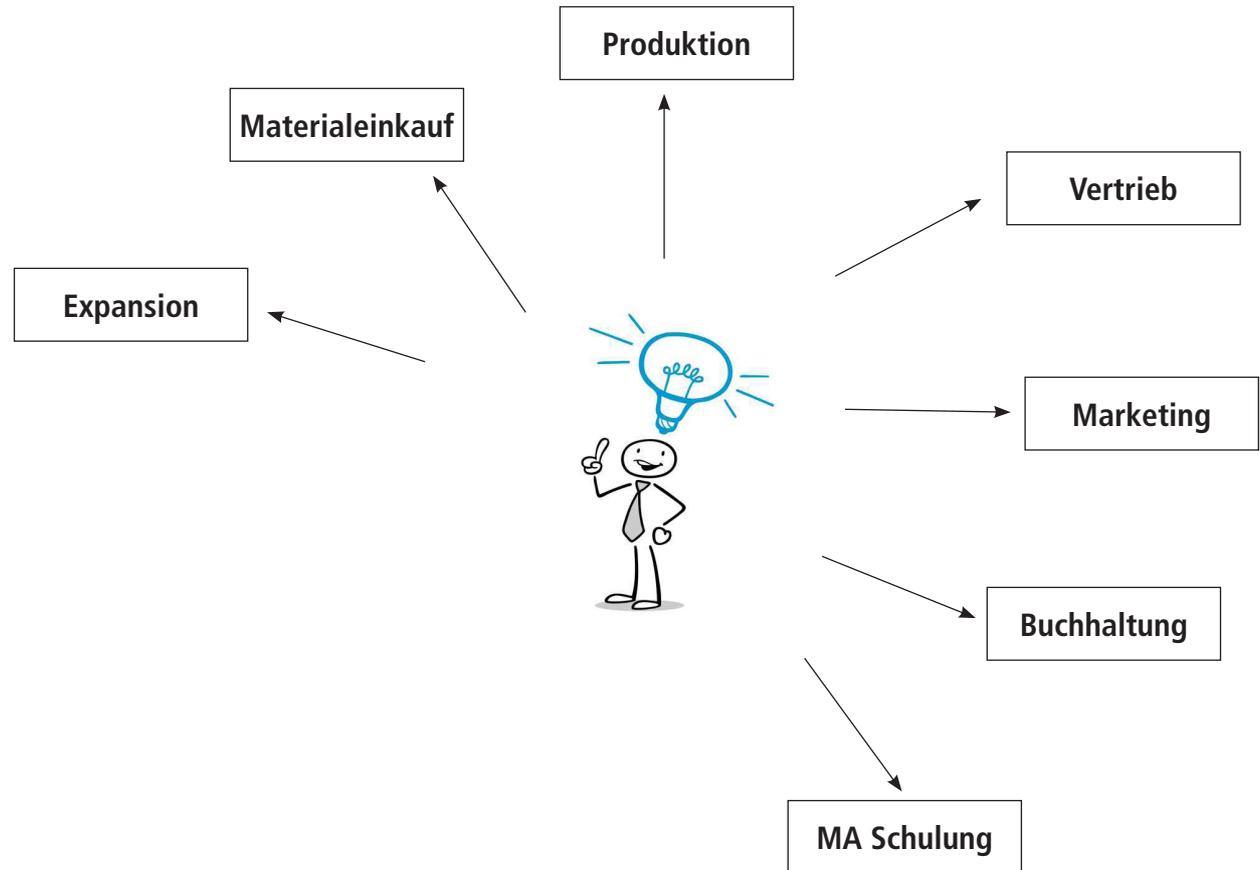
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



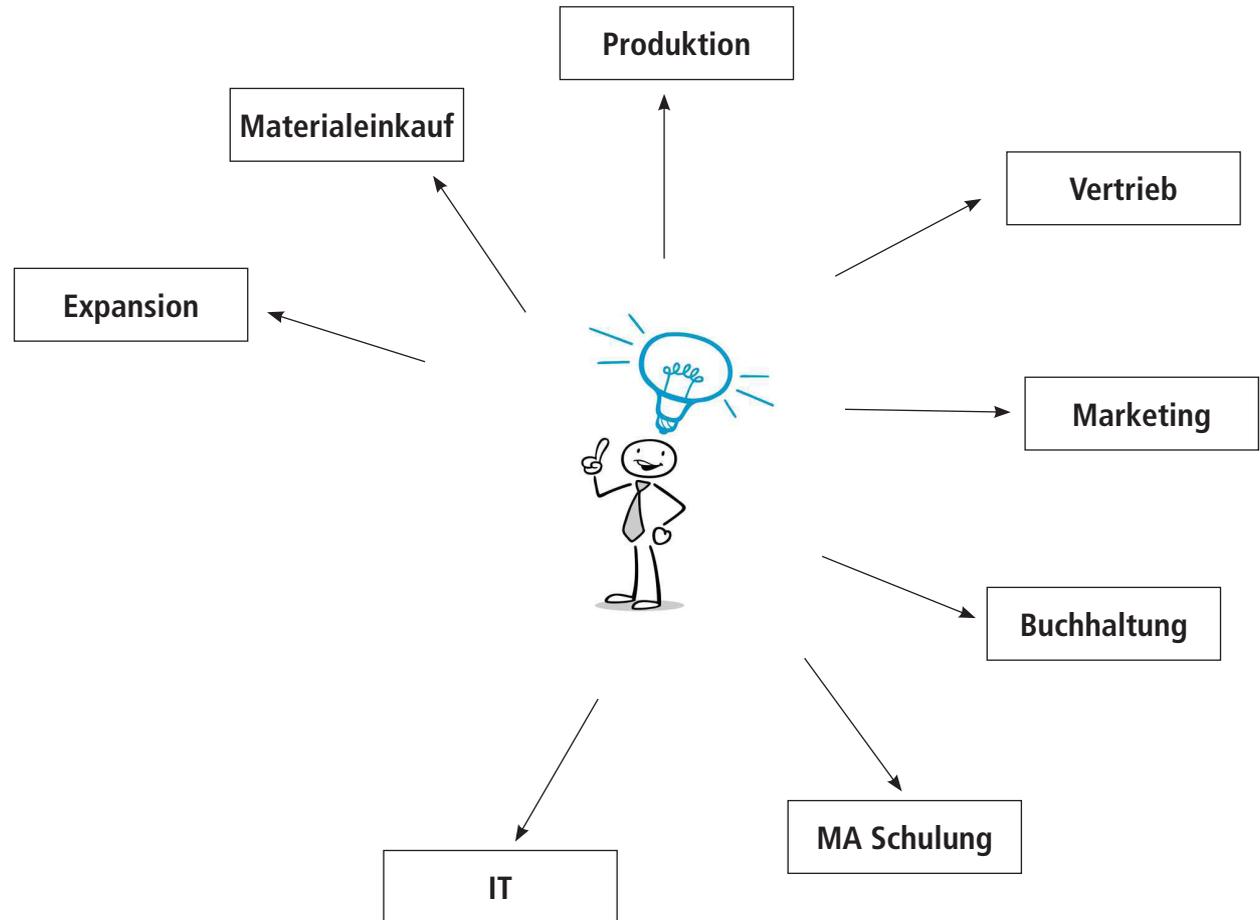
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



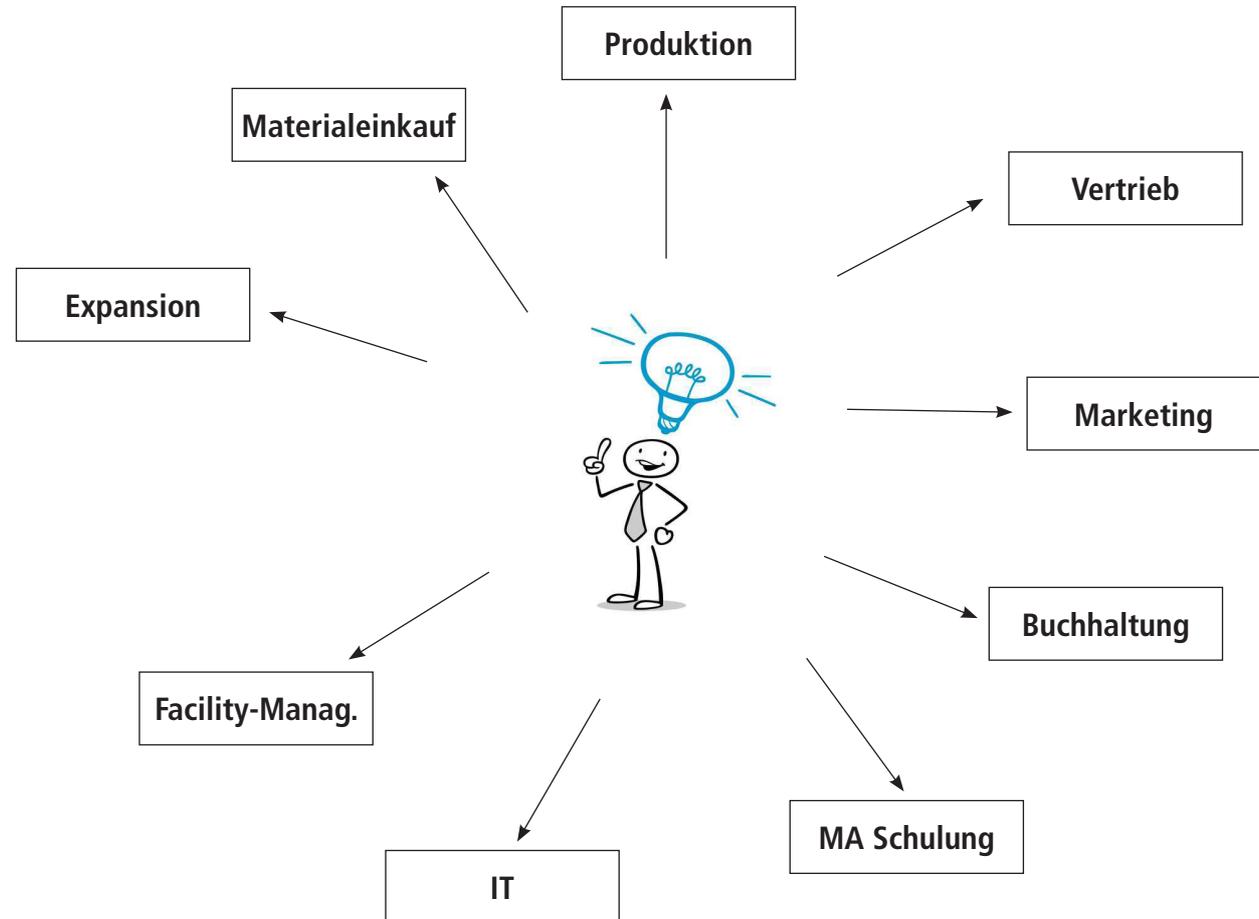
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



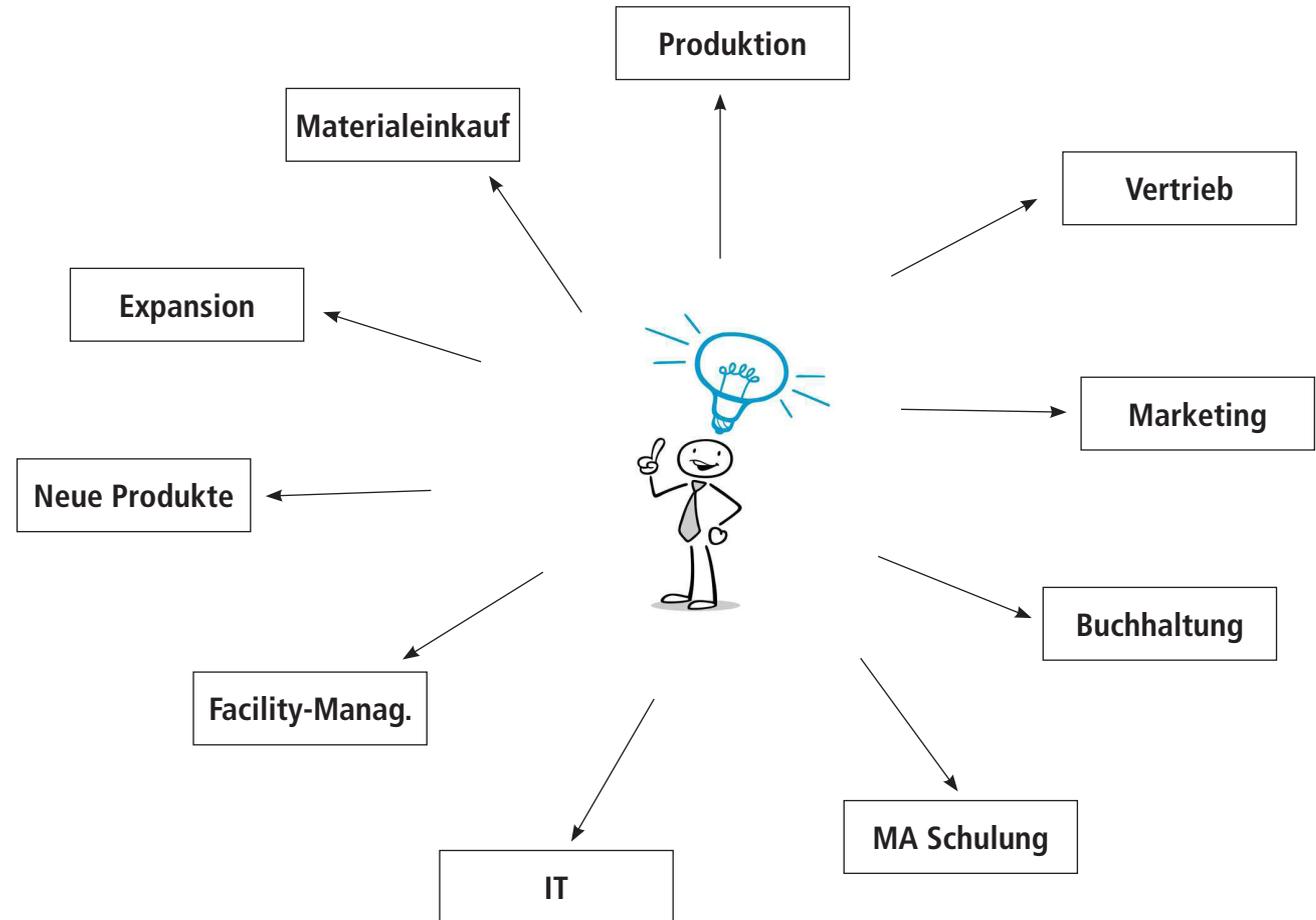
Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System

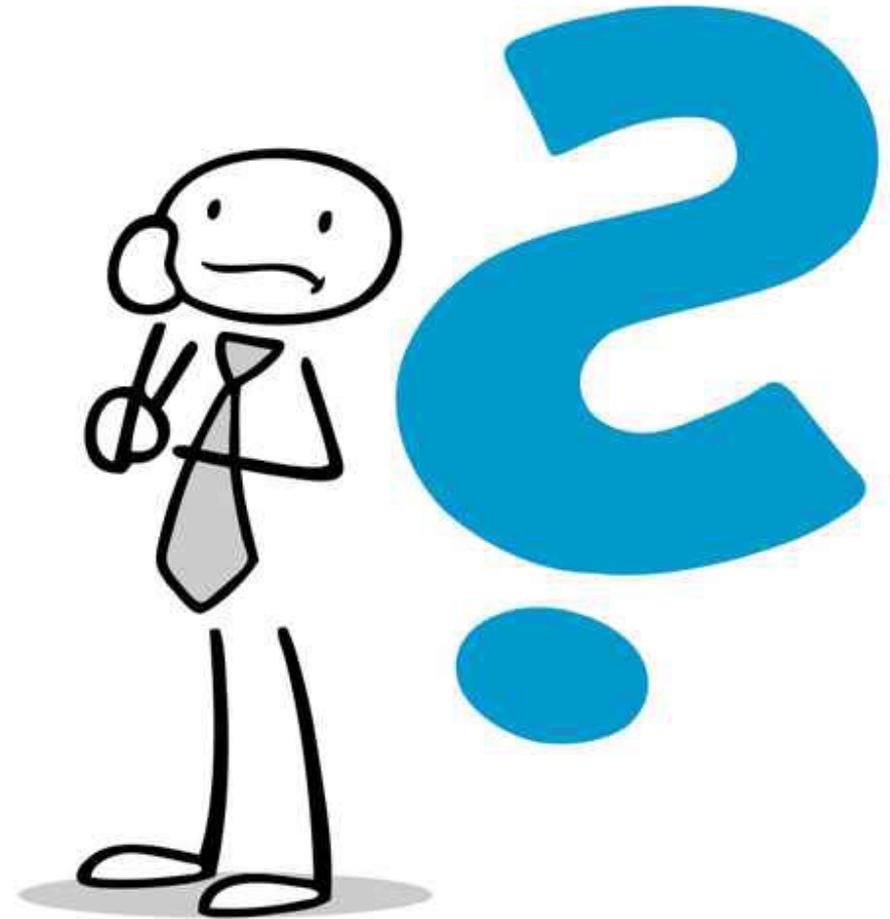


Personenbezogene Prozesse

Paul arbeitet im System



**Kein Überblick.
Ineffizienz.
Stress.
Fehler.
Kein Fortschritt.
Überlastung.
Burn out.
Depressionen.
Aufgabe / Insolvenz.
Schuldenberg.**



Ausweg: Systemorientierte Prozesse !!

Paul arbeitet am System !

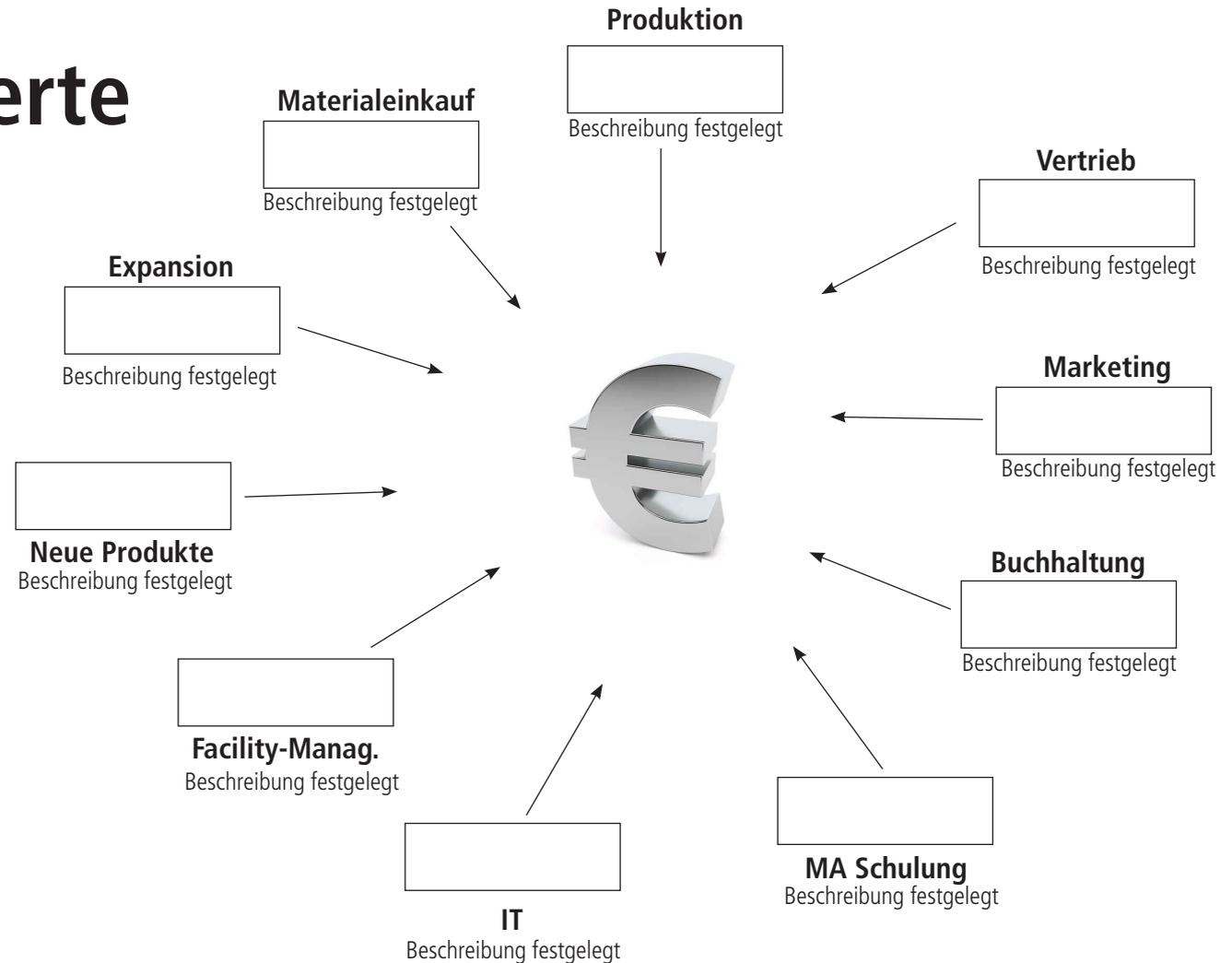


Ausweg: Systemorientierte Prozesse !!

Paul arbeitet am System !



**Beschreibung der Position/Stelle.
Aufgaben sind festgelegt.
Prozesse arbeiten für den Erfolg.**

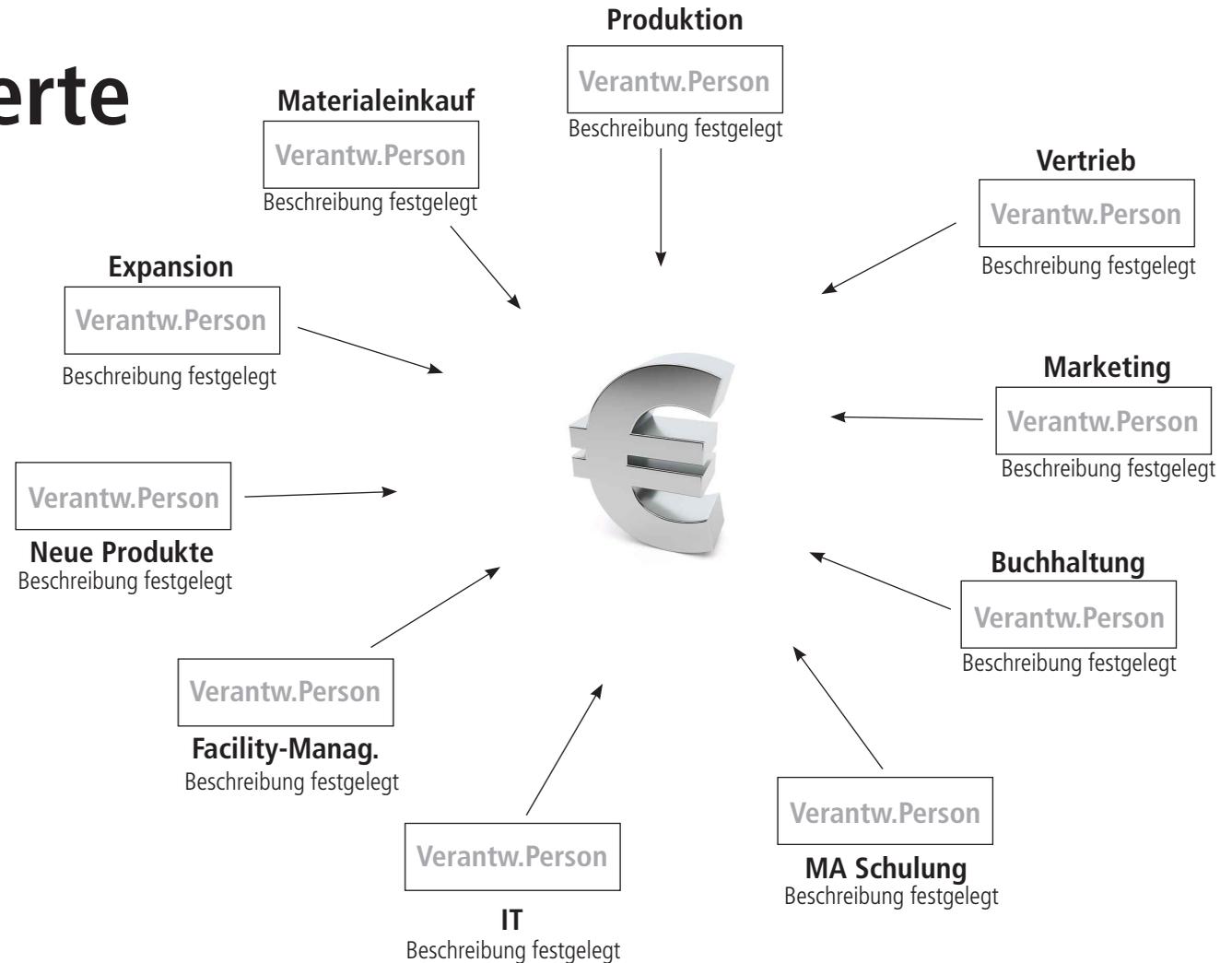


Ausweg: Systemorientierte Prozesse !!

Paul arbeitet am System !



**Beschreibung der Position/Stelle.
Aufgaben sind festgelegt.
Prozesse arbeiten für den Erfolg.**

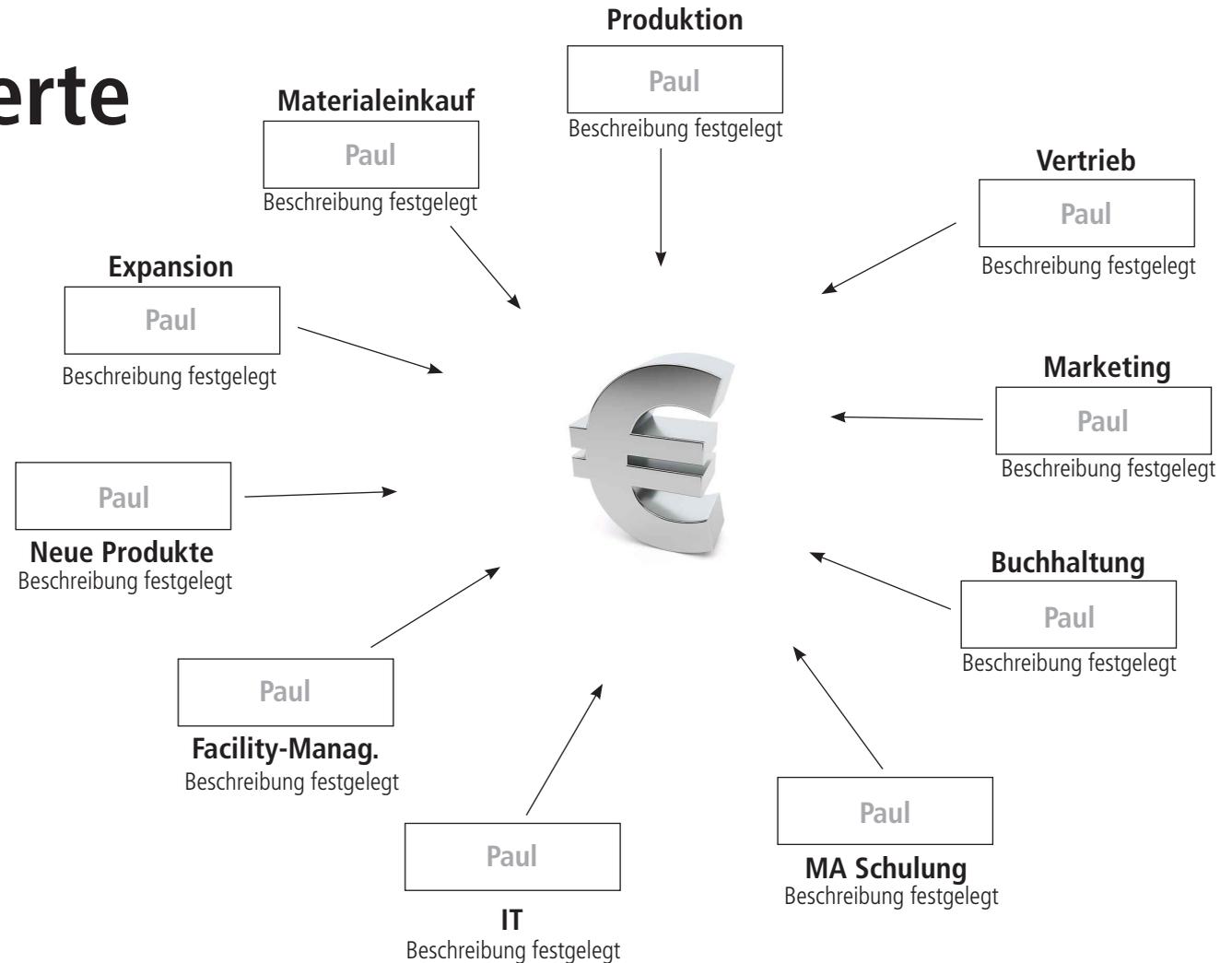


Ausweg: Systemorientierte Prozesse !!

Paul arbeitet am System !

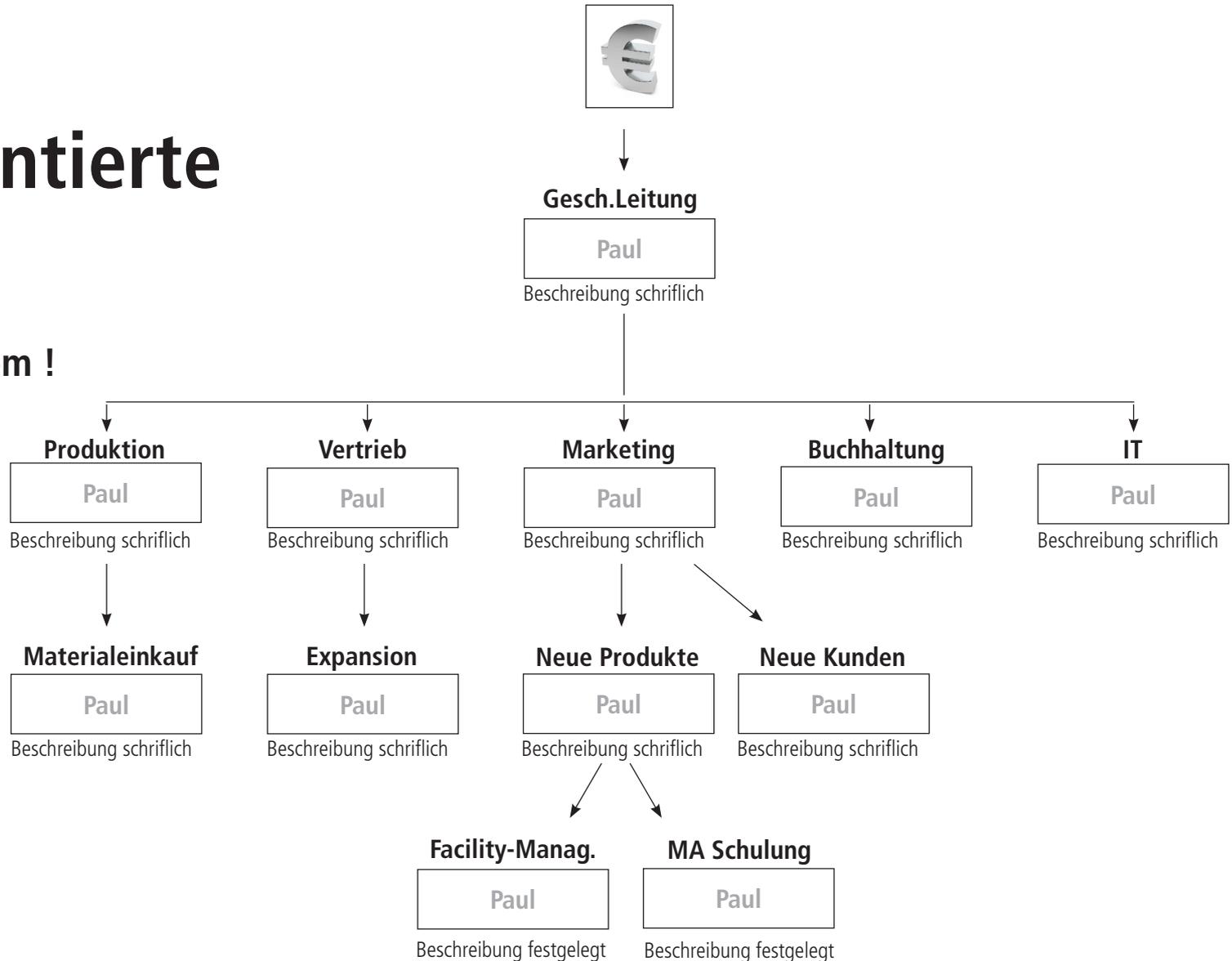


**Beschreibung der Postion/Stelle.
Aufgaben sind festgelegt.
Prozesse arbeiten für den Erfolg.**



Ausweg: Systemorientierte Prozesse !!

Paul arbeitet am System !



Systemorientierte Prozesse !!

- skalierbar, d.h. unendlich erweiterbar (MC)
- Erhöhung der Marktchancen (Überblick)
- Ausbau strategischer Erfolgsfaktoren (Expansion)
- Steigerung der Prozessleistung (Effizienz)
- Steigerung der Gewinne (Überleben)



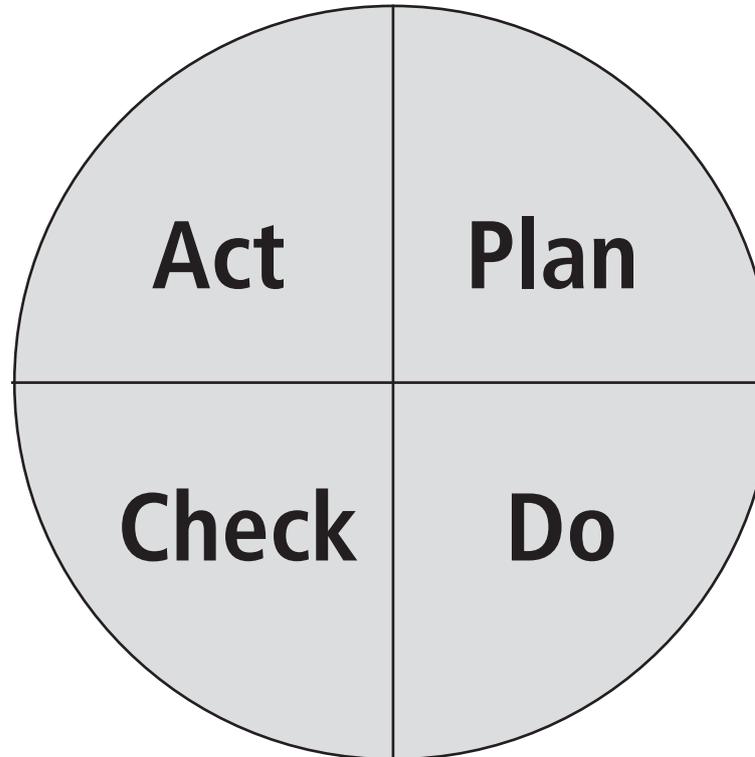
ISO Norm:

Dokumentation der systemrelevanten Prozesse

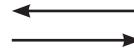


ISO Norm – die vier Phasen: PDCA-Zyklus

- 1. Plan**
- 2. Do**
- 3. Check**
- 4. Act**

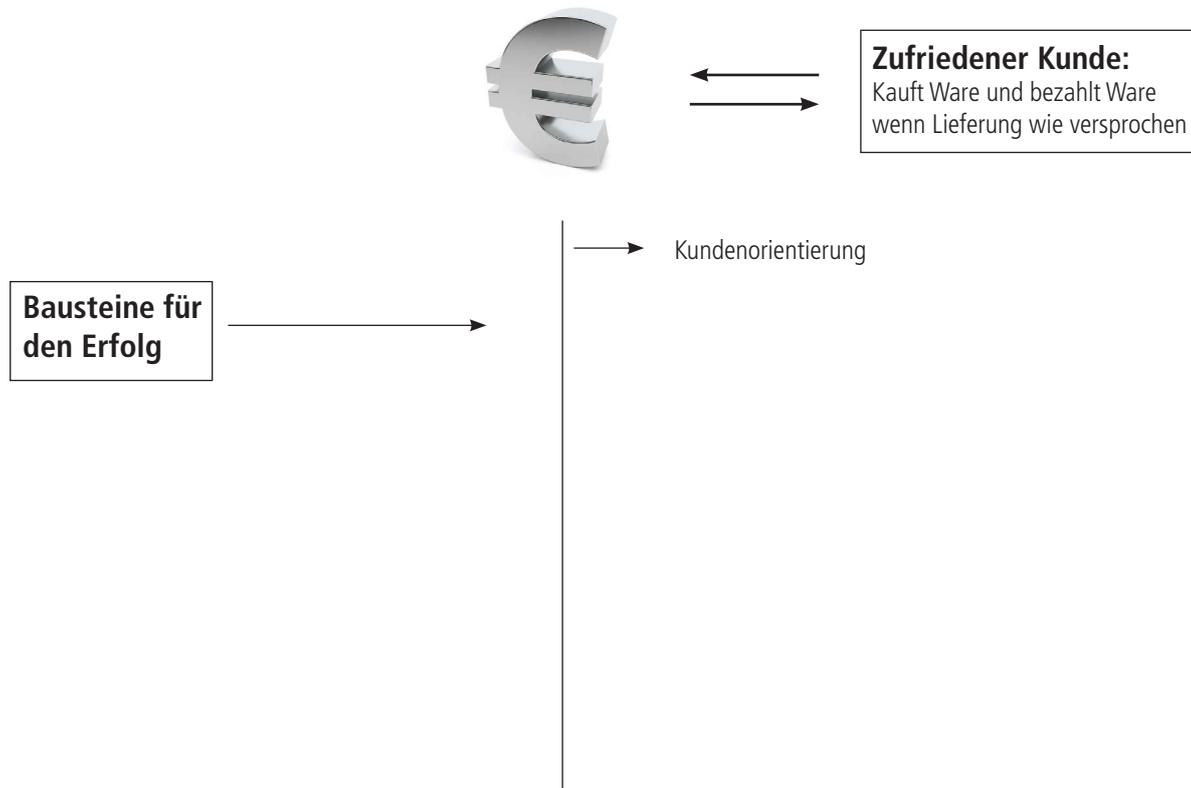


ISO Norm – Bausteine für den Erfolg

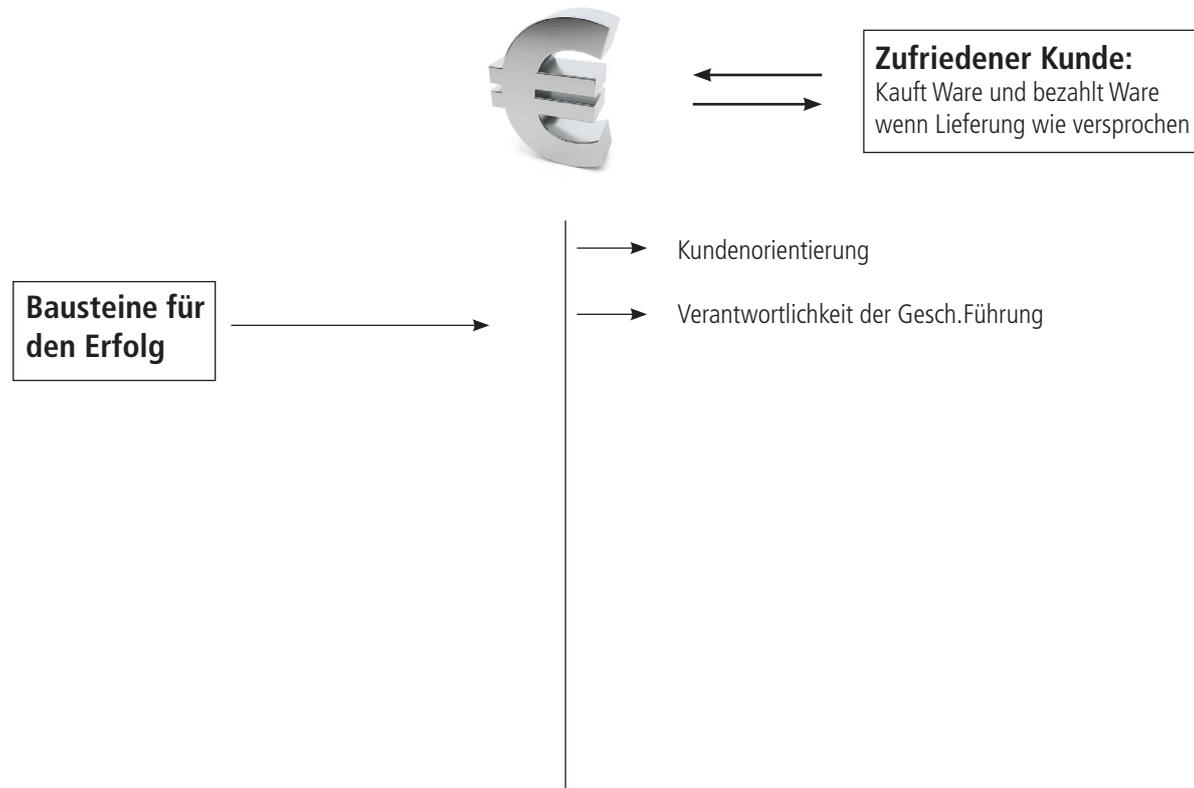


Zufriedener Kunde:
Kauft Ware und bezahlt Ware
wenn Lieferung wie versprochen

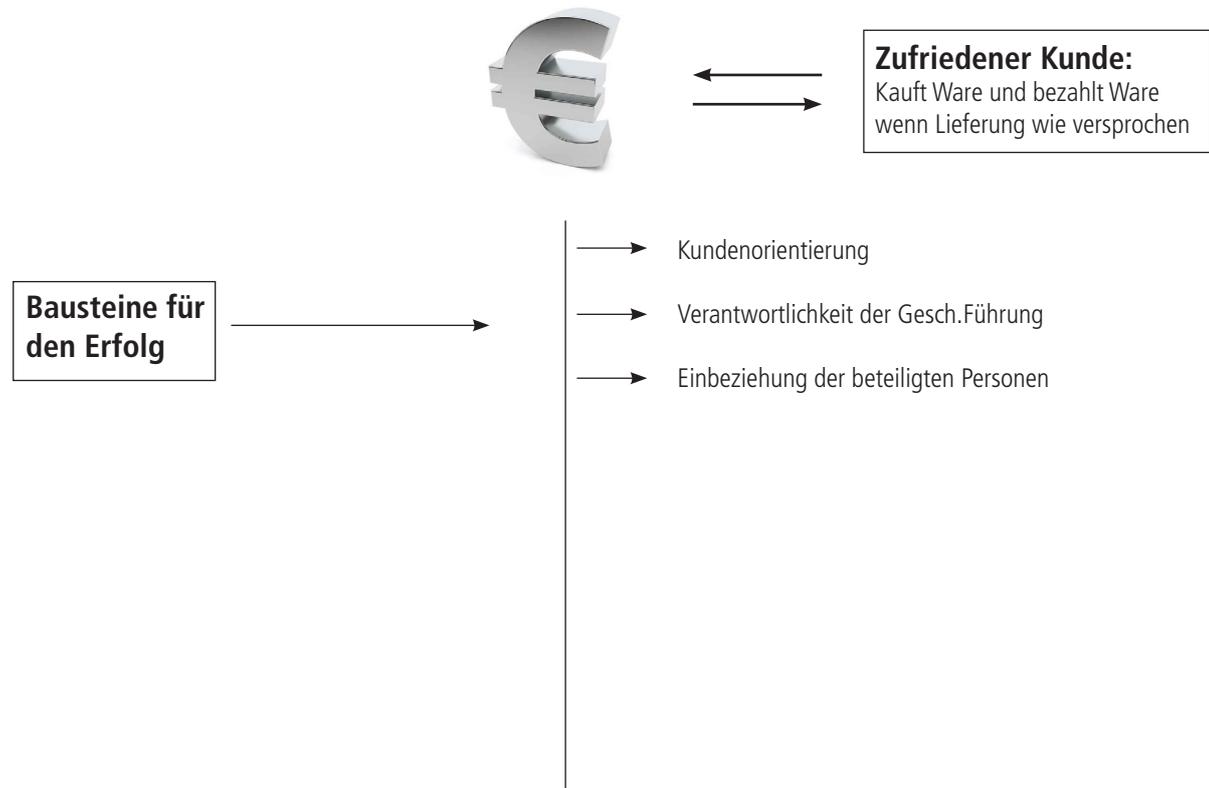
ISO Norm – Bausteine für den Erfolg



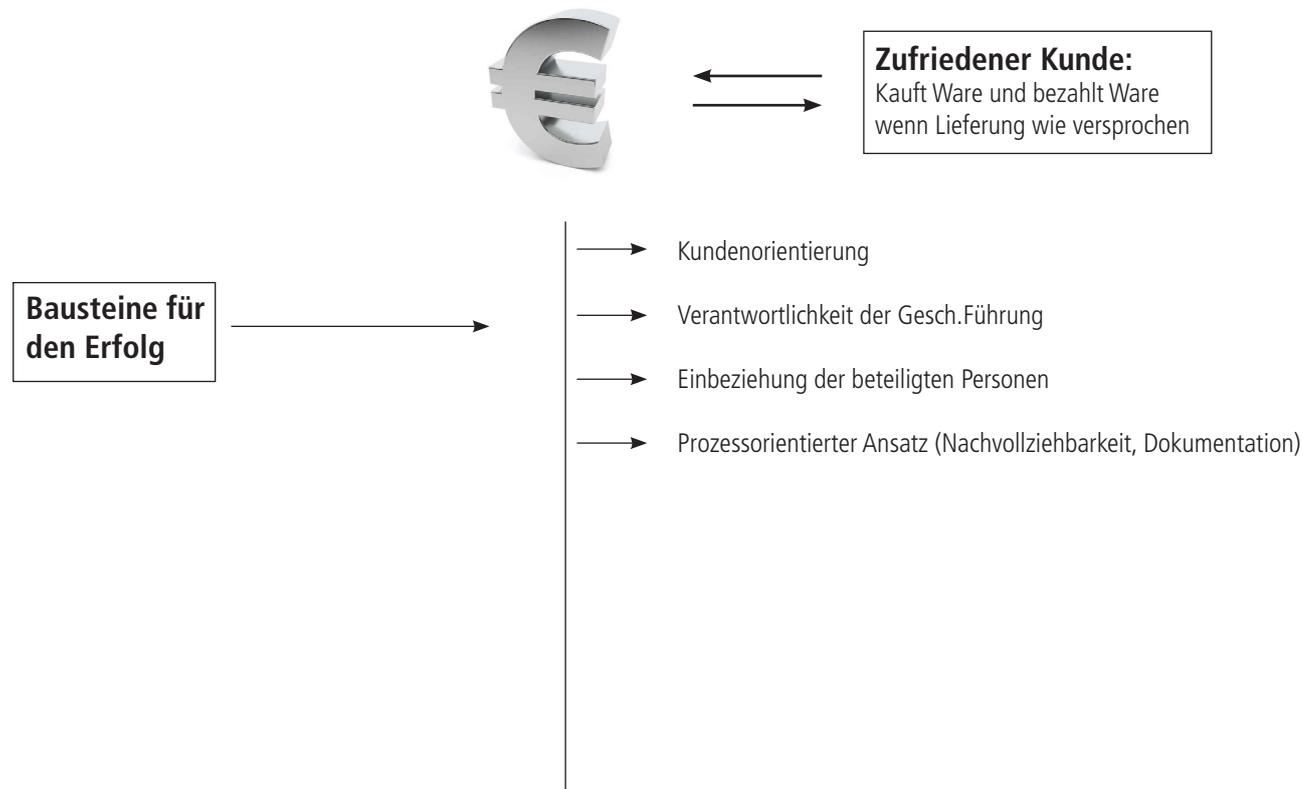
ISO Norm – Bausteine für den Erfolg



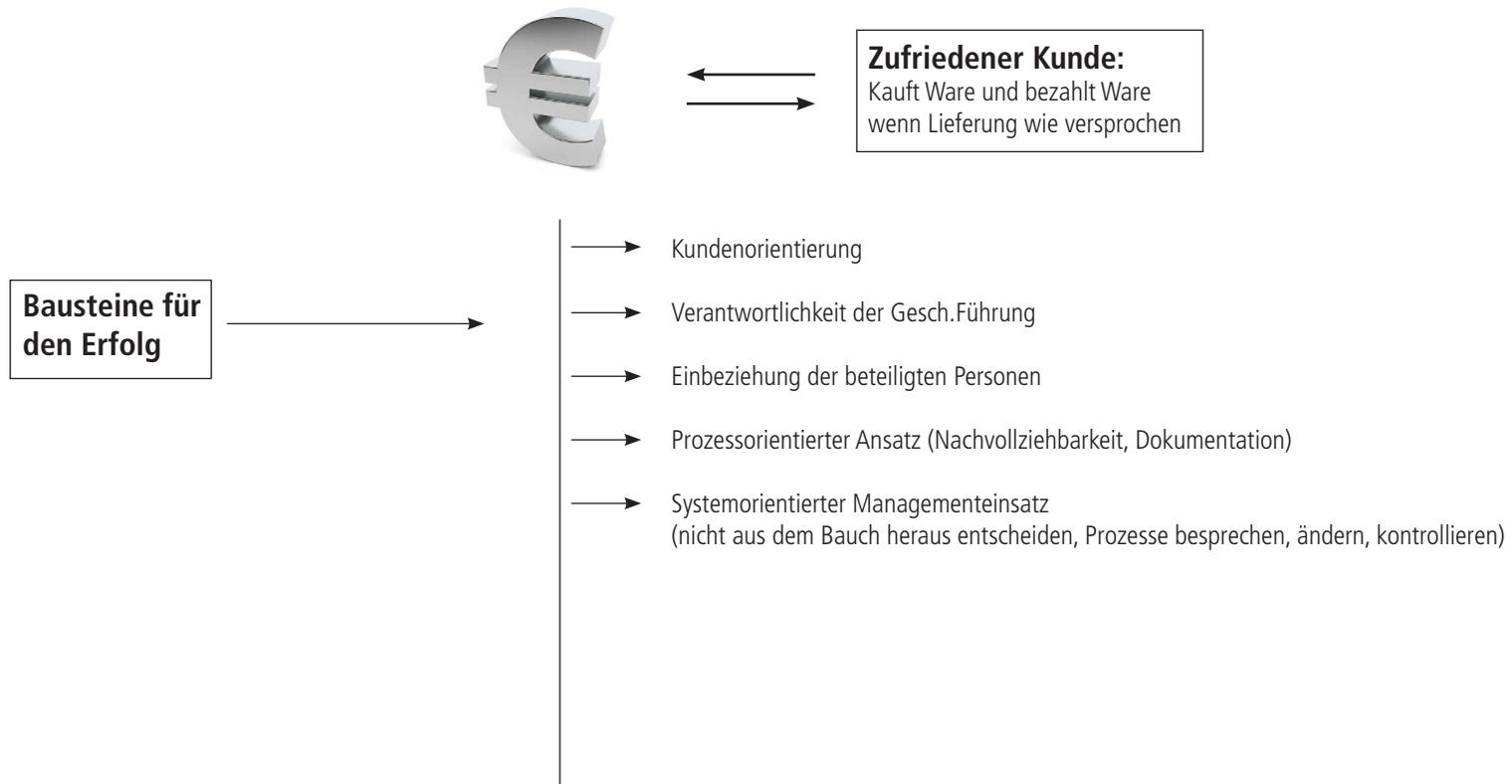
ISO Norm – Bausteine für den Erfolg



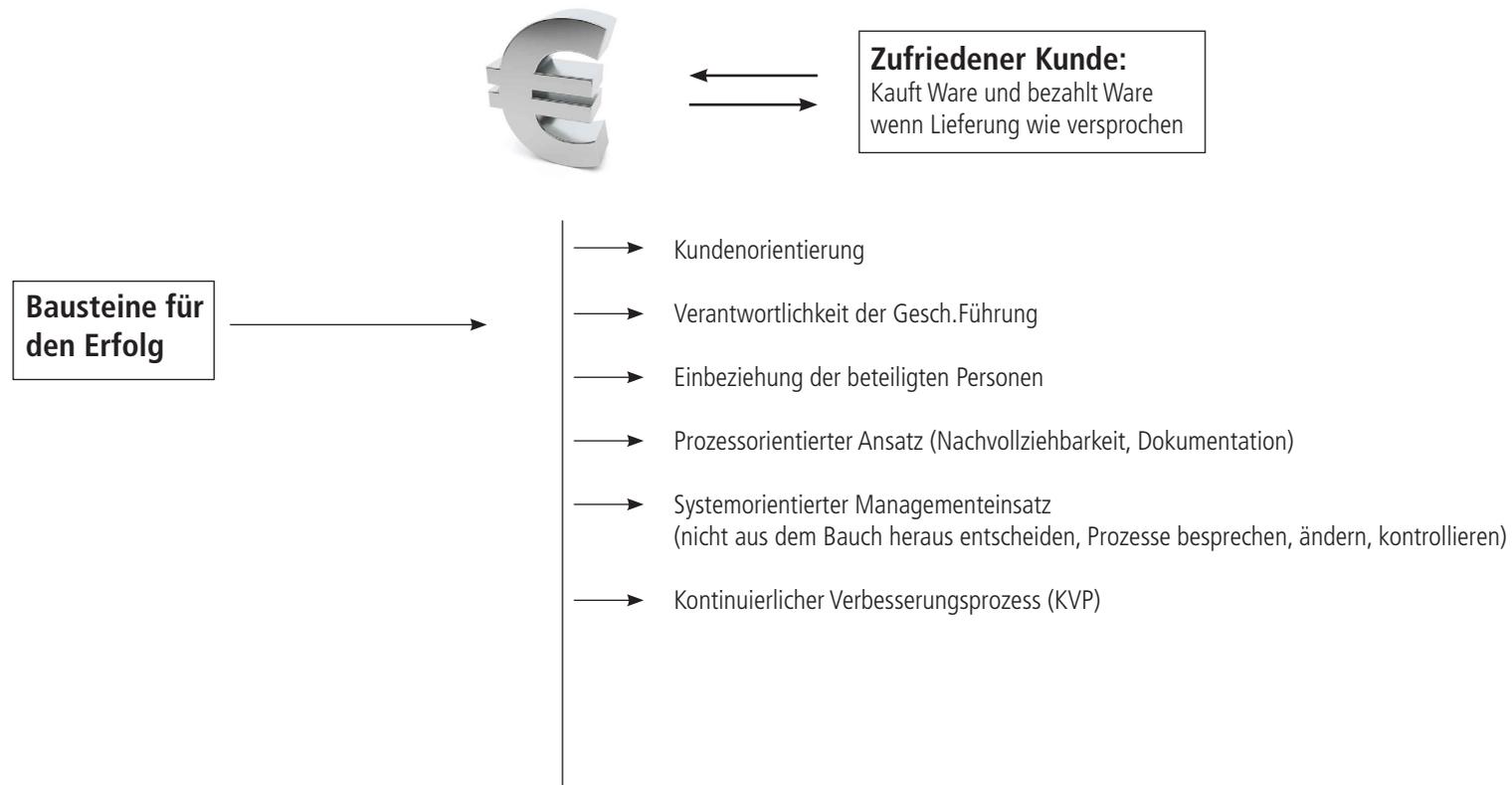
ISO Norm – Bausteine für den Erfolg



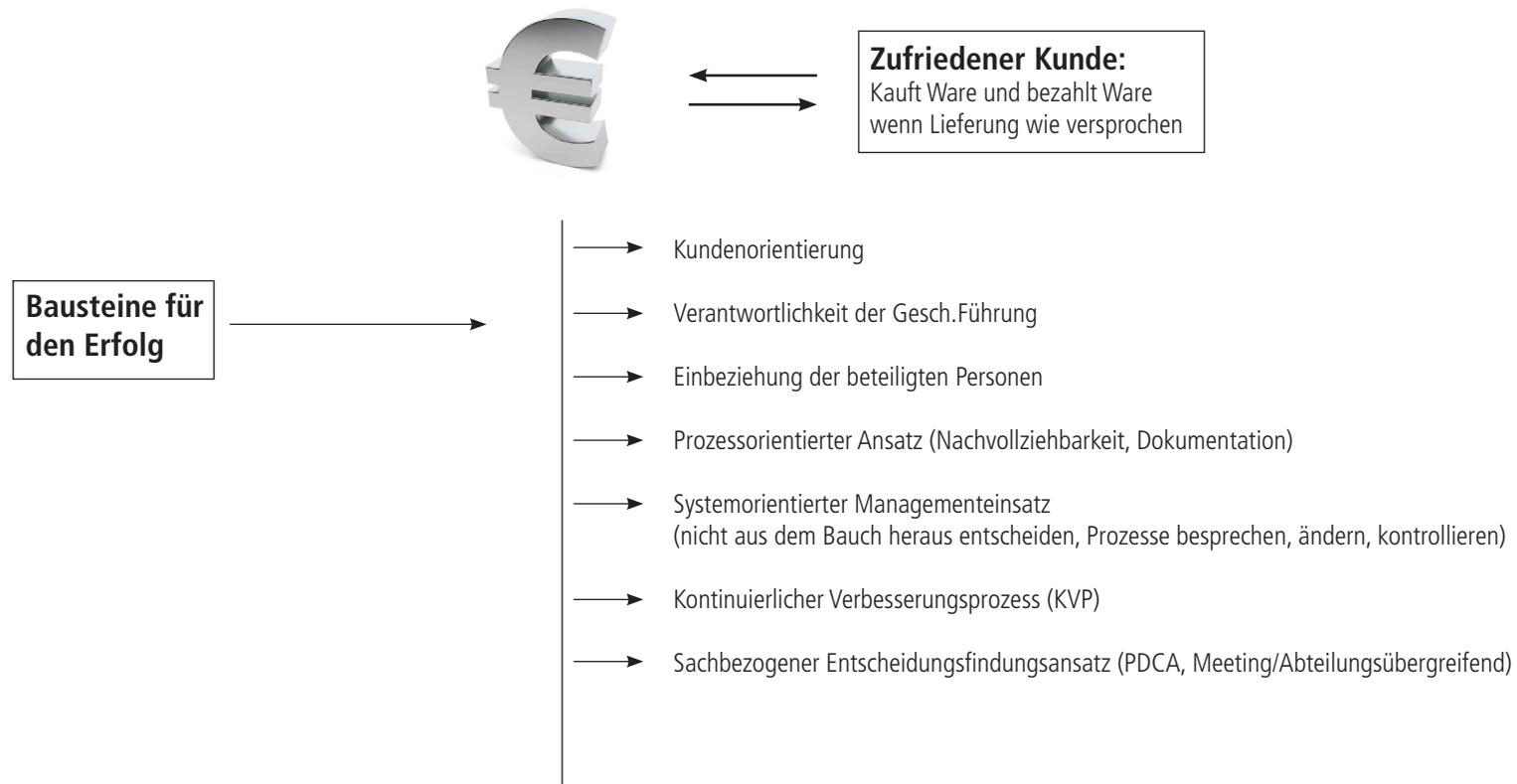
ISO Norm – Bausteine für den Erfolg



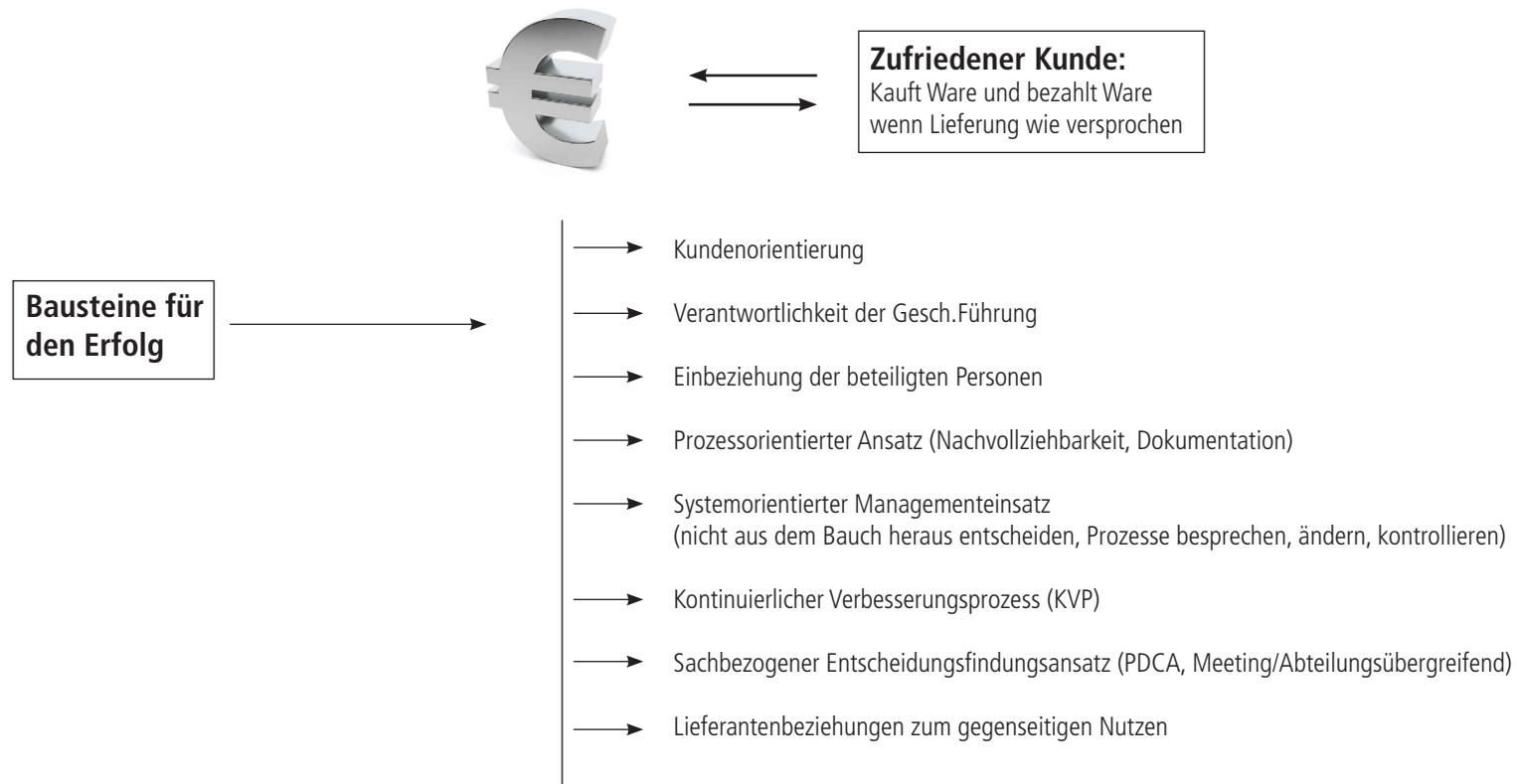
ISO Norm – Bausteine für den Erfolg



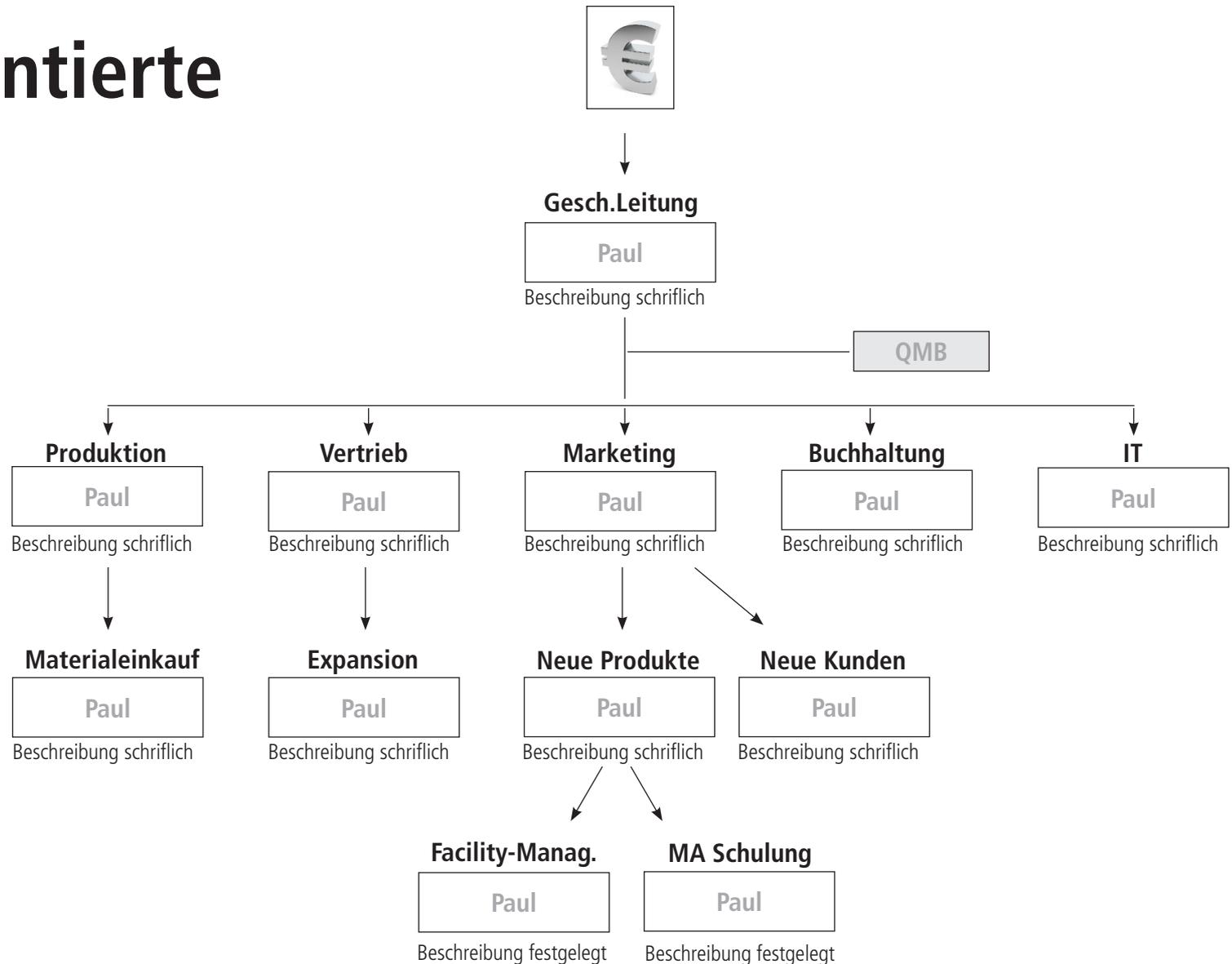
ISO Norm – Bausteine für den Erfolg



ISO Norm – Bausteine für den Erfolg



Systemorientierte Prozesse !!



**Das ist Paul.
Er hat eine
Geschäftsidee.**

